

# 介護職員等処遇改善の職場環境等要件

## 特別養護老人ホーム 恵

### 入職促進に向けた取り組み

- ・外国人技能実習生 3人
- ・公民館等へ講師として出向き施設の認知度・職業理解の向上  
学校へ出向き、就職説明の実施

### 資質向上やキャリアアップに向けた支援

- ・認知症実践者研修 2名、初任者研修 1名、介護支援専門員実務研修 1名 受講支援
- ・管理者とキャリアアップ・働き方について随時相談

### 両立支援・多様な働き方の推進

- ・職員の事情に応じた勤務シフトの作成、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への  
転換の制度等の整備
- ・業務マニュアルの作成と複数担当制導入により、特定の職員への業務の偏りを解消してい  
る

### 腰痛を含む心身の健康管理

- ・正規・非正規職員の健康診断とストレスチェックの実施
- ・訓練士によるトランクスファー研修の実施

### 生産性向上のための取り組み

- ・業務改善委員会（生産性向上）の設置
- ・気付きシート活用、因果関係シートの作成
- ・介護ソフト、タブレット導入

### やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティングや面談にて職員の気づきを踏まえ勤務環境・ケア内容を随時検討
- ・地域住民へ介護予防教室の実施
- ・利用者家族からの謝意を朝礼・終礼等で全職員へ情報共有